

Privatlivspolitik for HB Service & Teknik ApS

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

HB Service & Teknik ApS ("vi", "os" eller "vores") er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi modtager om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Selskab: HB Service & Teknik ApS

Adresse: Mettelundvej 10, Lindved, 7100 Vejle

CVR-nr.: 45377970

Telefonnr.: 40 45 61 80

Website: <https://hbserviceogteknik.dk>

E-mail: kontor@holdvarmen.dk

2. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- For at indgå og opfylde en aftale med dig, herunder udarbejdelse af tilbud, levering af ydelser, udførelse af serviceopgaver samt fakturering og betaling.
- Administration af kundeforhold og løbende korrespondance (f.eks. spørgsmål, ændringer i opgaver, reklamationer mv.).
- Håndtering af henvendelser via kontaktformular, e-mail eller telefon.
- Drift og forbedring af hjemmesiden, herunder sikring af teknisk funktionalitet og IT-sikkerhed (vi anvender kun teknisk nødvendige cookies, se nedenfor).
- Overholdelse af retlige forpligtelser, der påhviler virksomheden, f.eks. efter bogføringslovgivningen.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (nødvendig for at opfylde en aftale eller gennemføre foranstaltninger forud for aftaleindgåelse), når vi behandler oplysninger i forbindelse med tilbud, opgaveaftaler, udførelse af arbejde, fakturering mv.
- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, når behandlingen er nødvendig for at overholde retlige forpligtelser, f.eks. bogføringsregler.
- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse), når behandlingen er nødvendig for vores legitime interesser i at:
 - administrere og vedligeholde kundeforhold,
 - håndtere almindelige henvendelser,
 - sikre drift og sikkerhed på hjemmesiden, herunder brug af teknisk nødvendige cookies.

Særligt om cookies

Når du besøger vores hjemmeside, anvender vi cookies og lignende teknologier.

- Vi anvender **kun teknisk nødvendige cookies**, som er nødvendige for, at hjemmesiden kan fungere korrekt (f.eks. til at huske valg og sikre grundlæggende funktionalitet).
- Vi anvender **ikke** cookies til markedsføring eller avanceret statistik, der kræver samtykke.

Behandlingen af oplysninger via nødvendige cookies sker på baggrund af vores legitime interesse i at sikre drift, funktionalitet og sikkerhed på hjemmesiden, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

3. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler typisk følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- **Kunder og kontaktpersoner:**
 - Navn, adresse, e-mail, telefonnummer
 - Oplysninger om opgaver og ydelser (f.eks. beskrivelse af arbejde, tidspunkt, adresse for udførelse)
 - Fakturerings- og betalingsoplysninger
- **Når du kontakter os via hjemmeside, e-mail eller telefon:**
 - Navn, kontaktoplysninger og indholdet af din henvendelse
- **Når du besøger hjemmesiden:**
 - Tekniske oplysninger, der er nødvendige for driften af hjemmesiden, f.eks. IP-adresse, tidspunkt for besøg, browsertype og andre oplysninger, der registreres via teknisk nødvendige cookies.

Vi beder som udgangspunkt ikke om eller behandler følsomme oplysninger om dig. Du bør derfor ikke sende følsomme oplysninger (f.eks. helbredsoplysninger) eller oplysninger om strafbare forhold til os via kontaktformular eller e-mail.

Det er ikke et lovkrav, at du giver os dine personoplysninger. Hvis du ikke ønsker at give os de oplysninger, vi har brug for i forhold til at indgå og opfylde en aftale (f.eks. navn, adresse og kontaktoplysninger), kan vi dog ikke levere de ønskede ydelser.

4. Hvorfra stammer oplysningerne?

Vi indsamler som udgangspunkt oplysningerne direkte fra dig, når du:

- kontakter os pr. e-mail, telefon eller via kontaktformular
- indgår en aftale med os
- får udført en opgave af os
- besøger vores hjemmeside.

Visse tekniske oplysninger indsamles automatisk via cookies og logfiler på din enhed i forbindelse med driften af hjemmesiden (kun teknisk nødvendige cookies).

5. Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi behandler dine personoplysninger fortroligt og videregiver dem kun, når det er nødvendigt og lovligt.

Vi kan overlade personoplysninger til databehandlere, som behandler oplysninger på vores vegne og efter instruks, f.eks.:

- IT- og hostingleverandører, som hjælper med drift og hosting af hjemmesiden og vores IT-systemer.
- Økonomi- og bogføringssystemer eller revisor, i det omfang det er nødvendigt for bogføring og regnskab.

Vi sikrer, at der er indgået databehandleraftaler med databehandlere, inden de behandler personoplysninger på vores vegne.

Vi kan herudover videregive oplysninger, hvis det er nødvendigt i forbindelse med:

- håndtering af retlige krav (f.eks. til advokat, domstole eller offentlige myndigheder),
- vores lovpligtige indberetninger til offentlige myndigheder (f.eks. SKAT).

6. Overførsel til modtagere i tredjelande

Som udgangspunkt overfører vi ikke dine personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS.

Hvis det i en konkret situation bliver nødvendigt at anvende databehandlere eller modtagere i tredjelande, sikrer vi, at overførslen sker i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne, f.eks. ved brug af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC) eller anden lovlig overførselsmekanisme efter databeskyttelsesforordningens kapitel V.

Du kan kontakte os, hvis du ønsker nærmere oplysninger om et konkret overførselsgrundlag.

7. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, de er indsamlet til, og i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder regler om forældelse og bogføring.

Overordnet gælder:

- **Kunde- og regnskabsoplysninger**
Opbevares som udgangspunkt i op til 5 år efter udløbet af det regnskabsår, hvor den relevante transaktion fandt sted, jf. bogføringslovgivningen, og evt. længere, hvis det er nødvendigt for at kunne håndtere krav eller klagesager.

- **Almindelige henvendelser (kontakt via formular, e-mail, telefon)**

Opbevares som udgangspunkt i op til 12 måneder efter seneste kontakt, medmindre der opstår et kundeforhold eller en tvist, der nødvendiggør længere opbevaring.

- **Tekniske logoplysninger / nødvendige cookies**

Opbevares kun så længe, det er nødvendigt for at sikre stabil og sikker drift af hjemmesiden. Eventuelle levetider fremgår af cookieinformationen på hjemmesiden.

Vi foretager ikke automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering, som har retsvirkning for dig eller på tilsvarende måde i væsentlig grad påvirker dig, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 22.

8. Retten til at trække samtykke tilbage

Hvis vi i konkrete tilfælde har baseret en behandling på dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår i punkt 1.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der har fundet sted, inden tilbagetrækningen.

9. Dine rettigheder og klage til Datatilsynet

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Dine rettigheder omfatter bl.a.:

- **Ret til indsigt** – du kan få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig.
- **Ret til berigtigelse** – du kan få rettet urigtige oplysninger om dig.
- **Ret til sletning** – i særlige tilfælde kan du få slettet oplysninger om dig, før vores almindelige slettefrister indtræder.
- **Ret til begrænsning af behandling** – i visse tilfælde kan du få begrænset behandlingen af dine oplysninger.
- **Ret til indsigelse** – i visse tilfælde kan du gøre indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger, herunder mod behandling, der sker på grundlag af vores legitime interesser.
- **Ret til dataportabilitet** – i visse tilfælde kan du få udleveret dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, eller få overført disse fra én dataansvarlig til en anden.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder på www.datatilsynet.dk.

Hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på, har du også ret til at indgive en klage til:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf.: 33 19 32 00

E-mail: dt@datatilsynet.dk

www.datatilsynet.dk

Udarbejdet d. 11/6 2026.
